

Política de Privacidade

Política de Privacidade

Última atualização: 17 de dezembro de 2024.

A Psipront valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte. Portanto, o presente documento está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. Quem Somos

A Psipront Inova Simples (IS), inscrita no CNPJ 54.643.558/0001-14, é responsável pelo desenvolvimento de uma plataforma de organização voltada para psicólogos, oferecendo funcionalidades como agenda, prontuário digital e registro de sessões com transcrição de áudio em texto.

Encarregado pelo Tratamento de Dados: Psipront Inova Simples (IS)

E-mail: contato@psipront.com.br

2. Dados Coletados e Finalidades

2.1 Dados Pessoais Fornecidos Diretamente pelo Usuário

Nome completo, telefone e e-mail: Utilizados para cadastro e acesso à plataforma;

Áudios gravados durante sessões: Utilizados exclusivamente para transcrição em texto;

2.2 Dados Coletados Automaticamente

Dados de acesso e navegação (IP, cookies, logs): Para segurança, melhoria contínua da plataforma e cumprimento de obrigações legais.

2.3 Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para:

- Gerenciar e operar a plataforma;
- Transcrever áudios de sessões em texto;
- Armazenar registros de sessões com segurança;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência dos usuários.

3. Compartilhamento de Dados

A Psipront não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto nos seguintes casos:

Provedores de serviços essenciais:

- OpenAI: API utilizada para transcrição de áudio em texto (os dados estão protegidos legalmente através de um contrato firmado entre a Psipront Inova Simples (IS) e a OpenAI com a garantia de zero retenção de dados - você pode ler o contrato neste link:);
- Gateway de pagamento: Utilizamos um serviço de pagamento terceirizado via API para processar transações financeiras. Os dados relacionados ao pagamento (como número de cartão e informações financeiras) são coletados e tratados diretamente pelo gateway de pagamento (Stripe), e a Psipront não possui acesso nem responsabilidade sobre esses dados;
- Google Analytics: Utilizado para análise de dados de navegação, como comportamento do usuário na plataforma, com o objetivo de melhorar a experiência dos nossos usuários;
- Autoridades legais: Quando exigido por lei ou decisão judicial,
- Vultr: Serviço de hospedagem utilizado para manter o site e a plataforma online, garantindo a disponibilidade e funcionamento adequado dos nossos serviços.

Em todos os casos, garantimos que os parceiros adotem medidas de segurança adequadas para proteger suas informações, mas aconselhamos que você leia as políticas de privacidade e os termos de uso de cada um deles.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, como:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Armazenamento seguro em servidores confiáveis;
- Controle de acesso restrito aos colaboradores autorizados;
- Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

5. Direitos do Titular dos Dados

Você, como titular dos dados, tem os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- Confirmação e acesso: Saber se tratamos os seus dados e acessar essas informações;
- Correção: Solicitar a atualização ou correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização ou eliminação: Solicitar o bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade: Solicitar a transferência dos dados para outro fornecedor de serviço;
- Revogação do consentimento: Quando aplicável, retirar o consentimento a qualquer momento;
- Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: contato@psipront.com.br

6. Uso de Cookies

A plataforma utiliza cookies para melhorar sua experiência de navegação. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente no navegador.

7. Alterações na Política de Privacidade

A Psipront poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas por meio do e-mail cadastrado ou na própria plataforma.

8. Contato

Caso tenha dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato com a Psipront através do e-mail: contato@psipront.com.br ou Whatsapp: (84) 991431609.